



Belgelendirme İş Akış Şeması

1

Başvuru Aşaması

- 1.1 Belgelendirme Başvuru Formu indirilir ve her bir ürün için ayrı ayrı [Başvuru Formu](#) Doldurulur
- 1.2 info@intersistemteknik.com adresine mail atılır.

2

Teklif Sözleşme Aşaması

- 2.1 ISQ Belgelendirme, Başvuru Formu bilgilerine istinaden bir teklif/sözleşme sunar.
- 2.2 Teklif Sözleşme onaylanır ise belgelendirme süreci başlatılır.

3

Test Ücretlerinin Ödenmesi

- 3.1 Müşteri sözleşmede belirtilen ücreti öder.
NOT: Ücret ödenmeden işlem başlatılmaz.

4

Nihai Ürün Numunesi
Hazırlanması ve Teslimi

- 4.1 Müşteri sözleşmede belirtilen ürünler için numune/ler hazırlayarak ISQ Belgelendirmeye gönderir.
(<https://www.intersistemteknik.com/iletisim.html>)

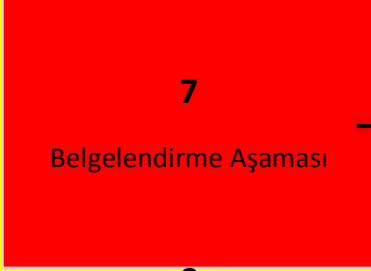
5

Ürün Testinin
Gerçekleştirilmesi

- 5.1 ISQ Belgelendirme teslim aldığı ürünün/lerin numunelerini AKREDİTE LABORATUVAR' a teslim eder.
- 5.2 Laboratuvar 1-2 Hafta civarı süren testleri gerçekleştirir.
- 5.3 ISQ Belgelendirmeye test sonuçlarını rapor olarak sunar.



- 6.1 ISQ Belgelendirme teslim aldığı test raporlarının OLUMLU olması durumuna bağlı olarak bir Vegan Komitesi oluşturur (Komite Uzman Denetçilerden oluşur).
- 6.2 Komite test raporu ve başvuru evrakları ile değerlendirme yapar,
- 6.3 Yeterli bir kanaat edinmez ise Müşteri firmaya 1 günlük proses denetimi talep eder, Yeterli bulur ise direkt BELGELENDİRME KARARI alır ve sertifikasyonu önerir.
- 6.4 Yetkili Belgelendirme Kuruluşu müşteri firmaya denetim gerçekleştirir,
- 6.5 Denetim raporu ile komite tekrar değerlendirir ve uygun gördüğü takdirde sertifikasyonu önerir



- 7.1 ISQ Belgelendirme yönetimi, Komitenin verdiği öneri kararına göre sertifikasyonu gerçekleştirir. Müşteri firmaya teslim eder.
- 7.2 Sertifikanın izlenebilirliği sertifika üzerinde yer alan "qr-kod" ile sağlanır.



- 8.1 Piyasadan, Sertifikalı kuruluşun sertifika kapsamında olan ürününden/ürünlerinden habersiz olarak ürün çekilerek doğrulama yapılır. Olumsuz durumlarda sertifika iptal edilir müşteri firmaya gerekçeleri bildirilir.
- 8.2 Habersiz piyasa/Pazar denetimi yılda en fazla 2 defa olarak gerçekleştirilir.